

Politique d'Utilisation des Cookies de KPpay

Introduction

La présente Politique d'Utilisation des Cookies explique comment **KPpay** utilise des cookies et des technologies similaires sur notre site web et nos applications mobiles. Elle vise à vous informer sur la nature des cookies que nous utilisons, les raisons pour lesquelles nous les utilisons, et vos choix concernant leur utilisation.

En visitant notre site web, vous acceptez que KPpay installe des cookies sur votre appareil conformément à cette politique. Nous vous invitons à la lire attentivement et à nous contacter si vous avez des questions.

1. Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers d'informations qui sont installés dans votre navigateur lorsque vous visitez un site web. Les cookies ont plusieurs fonctions utiles, comme se souvenir de vos préférences et améliorer votre expérience en ligne. Nous utilisons deux grands types de cookies : les cookies de session et les cookies permanents.

2. Types de Cookies Utilisés

2.1 Cookies de Session

Les cookies de session ne durent que le temps de votre visite et sont effacés lorsque vous fermez votre navigateur. Ils permettent :

- D'enregistrer les pages que vous visitez.
- De soutenir la sécurité du site.
- De conserver une connexion active à l'Espace Client lorsque vous naviguez dans les pages ou les services de votre compte.

Les cookies de session ne contiennent aucune information personnelle pouvant être utilisée pour identifier un individu.

2.2 Cookies Permanents

Les cookies permanents perdurent après que vous ayez fermé votre navigateur et permettent aux sites de se souvenir de vos actions et préférences. KPpay utilise des cookies permanents pour :

- Se souvenir de votre nom d'utilisateur lorsque vous vous connectez (cookie appelé **User ID**).

- Analyser les visites des clients sur notre site (par exemple, notre cookie appelé **WT_fpc**).

Ces cookies nous permettent de comprendre comment les clients accèdent et utilisent notre site pour que nous puissions améliorer le service de l'Espace Client.

2.3 Cookies Essentiels

Ces cookies sont indispensables pour le fonctionnement de notre site web et de nos services. Ils vous permettent de naviguer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités, telles que l'accès aux zones sécurisées. Sans ces cookies, certains services ne peuvent pas être fournis.

2.4 Cookies de Performance

Ces cookies collectent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site, par exemple, quelles pages sont les plus visitées et si des messages d'erreur sont affichés. Ils nous aident à améliorer le fonctionnement du site.

2.5 Cookies de Fonctionnalité

Ces cookies permettent au site de mémoriser vos choix (comme votre nom d'utilisateur, votre langue ou la région où vous vous trouvez) et de fournir des fonctionnalités améliorées et personnalisées.

2.6 Cookies de Ciblage ou Publicitaires

Ces cookies sont utilisés pour vous présenter des publicités plus pertinentes en fonction de vos centres d'intérêt. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité et pour mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires.

2.7 Cookies de Réseaux Sociaux

Ces cookies permettent d'interagir avec des réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, LinkedIn. Ils peuvent être utilisés pour vous permettre de partager du contenu sur les réseaux sociaux.

3. Comment Nous Utilisons les Cookies

Nous utilisons des cookies pour :

- **Gérer vos commandes et notre relation commerciale** : Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes, pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.
- **Améliorer l'expérience utilisateur** : En mémorisant vos préférences et paramètres pour vous offrir une expérience personnalisée.

- **Analyser le trafic** : Pour comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site et améliorer nos services.
 - **Renforcer la sécurité** : Pour prévenir les activités frauduleuses et protéger vos informations.
 - **Vous proposer des publicités pertinentes** : En fonction de vos centres d'intérêt et de votre navigation.
-

4. Enregistrement des Communications

Les appels peuvent être enregistrés pour vérifier que nous avons exécuté vos ordres correctement et pour améliorer la qualité du service.

5. Conservation des Données

Les informations et données collectées via les cookies sont conservées pendant **7 ans** à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, et pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

6. Partage des Données

Les données collectées peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à nos relations commerciales, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes, pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

7. Vos Droits

Conformément à la législation française et européenne relative à la protection de la vie privée à l'égard des données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve des obligations légales.

- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.

Pour exercer vos droits, il vous suffit de nous écrire via votre Espace Client en indiquant vos nom, prénom, adresse e-mail et références. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité. Une réponse vous sera apportée, au plus tard, dans un délai de **45 jours** suivant la réception de votre demande.

En fonction de vos choix émis lors de la création ou consultation de votre compte, vous serez susceptibles de recevoir des offres de notre société, ainsi que de nos partenaires.

8. Gestion et Contrôle des Cookies

8.1 Paramètres du Navigateur

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies si vous le souhaitez. Voici comment vous pouvez gérer les cookies dans les navigateurs courants :

- **Google Chrome** : Instructions
- **Mozilla Firefox** : [Instructions](#)
- **Microsoft Edge** : [Instructions](#)
- **Safari** : [Instructions](#)

Veuillez noter que le blocage des cookies peut affecter votre expérience utilisateur, et certaines fonctionnalités du site peuvent ne pas fonctionner correctement.

8.2 Outils de Gestion des Cookies

Nous mettons à votre disposition des outils pour gérer vos préférences en matière de cookies sur notre site. Vous pouvez accéder aux paramètres des cookies via le lien « Gestion des Cookies » disponible en bas de page.

9. Cookies de Tiers

Nous pouvons autoriser des tiers à placer des cookies sur votre appareil pour les finalités décrites ci-dessus. Ces tiers peuvent collecter des informations sur vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites web.

Pour en savoir plus sur les pratiques de ces tiers et sur la manière de refuser leurs cookies, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité.

10. Modifications de la Politique d'Utilisation des Cookies

Nous pouvons mettre à jour cette politique de temps à autre. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour être informé de tout changement.

11. Contactez-Nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette Politique d'Utilisation des Cookies, veuillez nous contacter :

- **Adresse** : Lomé
- **E-mail** : kppay@k-polygone.com
- **Téléphone** : [Numéro de téléphone du service client]

Date d'effet : 25 octobre 2024